

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ

1. В случае поставки Поставщиком коммунального ресурса ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за коммунальный ресурс изменяется в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354.

2. Порядок установления факта осуществления холодного водоснабжения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354. При этом, при поступлении жалоб от потребителей на ненадлежащее качество и (или) ненадлежащий объем поставленного ресурса, и в случае установления вины Поставщика Исполнитель направляет в адрес Поставщика уведомление о составлении акта о поставке ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме. В случае неявки представителя Поставщика, Исполнитель составляет указанный акт самостоятельно, с привлечением собственников. Исполнитель направляет акт о поставке некачественного ресурса и (или) поставке ресурса в ненадлежащем объеме Поставщику в течение 3 (трех) дней с момента его составления. Акт является основанием для производства Поставщиком перерасчета за поставленный ресурс, в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего договора.

3. При установлении Исполнителем факта осуществления холодного водоснабжения ненадлежащего качества на границе ответственности Поставщика, Исполнитель уведомляет Поставщика в течение 1 дня с даты обнаружения соответствующего факта. В этом случае сторонами составляется и подписывается акт о выявленных нарушениях, сроках их устранения и перерасчете платы за предоставленную коммунальную услугу ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Поставщик:


/ **Абрамов С.А.**
Ф.И.О.
Подпись
«01» января 2013г.
М.П.

Исполнитель:


/ **Кротов А.Н.**
Ф.И.О.
Подпись
«01» января 2013г.
М.П.